

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskab Grønningen
Dato for generering af rapport:	06-06-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskab Grønningen
Hovedadresse	Grønningen 12A 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99173820 E-mail: anb@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/bofaellesskabetgroenningen.aspx
Tilbudsleder	Anette Bundgaard
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Lybeck Karen Møller Nielsen
Tilsynsbesøg	27-03-2022 15:00, Uanmeldt, Bofællesskab Grønningen 25-03-2022 11:00, Anmeldt, Bofællesskab Grønningen

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲]	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Bofællesskab Grønningen	Autismespektrum, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse	16	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskab Grønningen er et kommunalt tilbud efter almenboliglovens §105, stk. 1, med støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har 16 pladser i én afdeling. Målgruppen er borgere i alderen 22 - 85 år med psykiatriske diagnoser i form af skizofreni og/eller personlighedsforstyrrelser, samt autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, vurderet ud fra otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk.2.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel samt opfølgning på opmærksomhedspunkt fra 2020 og 2021 og udviklingspunkter. Endvidere drøfte STN Fokus 2022.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant og målrettet indsats for at finde velegnede aktiviteter og muligheder for uddannelse og beskæftigelse for målgruppen. Der er tale om en sårbar målgruppe, som ofte har svært ved at tilpasse sig det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem. Det er borgere, som først og fremmest har behov for støtte til at mestre en hverdag uden stress. Kun en lille del af tilbuddets borgere formår at have et arbejde, at være tilknyttet et eksternt aktivitetstilbud eller lignende. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på at finde individuelle og velegnede muligheder for den enkelte borger. Ligeledes har tilbuddet opmærksomhed på at støtte borgerne i at opnå parathed til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. I samarbejde med borger og sagsbehandler opstilles realistiske og konkrete, individuelle mål med afsæt i borgerens interesser, kompetencer og aktuelle ressourcer. Der følges løbende op på målene og, om nødvendigt, justeres disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til aktivitet, beskæftigelse og uddannelse. Der er tale om sårbare borgere, som, først og fremmest, har behov for støtte til at mestre en hverdag uden stress. At det er forholdsvis få borgere, som formår at være i arbejde, beskæftigelse eller lignende skyldes, at der er tale om borgere, som, med baggrund i deres psykiatriske diagnoser, har brug for ro. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at finde, og støtte op omkring, individuelle muligheder for den enkelte borger. Tilbuddet har opmærksomhed på at støtte borgerne i forhold til at opnå parathed til at indgå i et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette gøres blandt andet igennem dialog og ved at borgerne i første omgang øver sig via mindre aktiviteter og gøremål indenfor tilbuddets rammer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at "Delmål fastlægges af beboer og personale med udgangspunkt i den enkeltes ønsker og behov". "Kontaktpersoner og beboer følger løbende op på aftaler. Det er individuelt hvordan opfølgningen foregår. Som oftest via ugesamtaler med kontaktpersoner. Dokumentation foregår i CURA"

Dette understøttes af ledelsen, som oplyser, at borgerne er med i målfastsættelsen.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 19. oktober 2021, at ingen af borgerne har mål vedrørende beskæftigelse. Af beskrivelser fremgår, at en af borgerne ikke er klar til at komme i beskæftigelse. Den anden borger har tidligere arbejdet på Thyværkstedet, hvilket borgeren dog er stoppet med.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at mange af borgerne, på grund af deres sygdom, har svært ved at overskue dagligdagen. Dette skaber usikkerhed og gør det svært at stå op og møde dagens udfordringer.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at vedkommende er i beskæftigelse på Thyværkstedet to gange om ugen og er glad for det.

En anden interviewet borger, samt de to borgere, socialtilsynet har modtaget journalmateriale på den 19. oktober 2021, er ikke i beskæftigelse.

Den interviewede borger oplyser, at vedkommende kommer på et værested hver 14. dag.

Der er endvidere lagt vægt på at medarbejdere oplyser, at fire borgere arbejder på Thyværkstedet og en borger arbejder frivilligt i et antikvariat.

Medarbejdere oplyser videre, at der er mangel på dagtilbud til borgere med psykiatiske lidelser.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger oplyser, at det ville være godt med et værksted.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant og målrettet i forhold til at styrke borgernes selvstændighed og relationer. Tilbuddet tager afsæt i handleplan og opstiller, i nogle tilfælde, i samarbejde med borgeren, konkrete, individuelle mål for indsatsen og der følges op på målene. Tilbuddets målsætning er, at borgerne i så høj grad som muligt tager ansvar for eget liv med medarbejdernes støtte til at kompensere for de psykiske vanskeligheder. Tilbuddet har fokus på at støtte den enkelte borger i at fastholde og udvikle egen identitet og dermed opnå en mere aktiv livsudfoldelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne yder en relevant og målrettet indsats i forhold til at motivere og hjælpe borgerne til at indgå i, og opbygge, sociale relationer både i og udenfor tilbuddet. Medarbejderne støtter borgerne i at finde og fastholde interesseområder, hvor de kan indgå og have mulighed for at opbygge sociale relationer. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet har gode muligheder for kontakt til, og samvær med, familie og netværk både i og udenfor tilbuddet. Ud fra den enkelte borgers ønske ydes støtte til at opretholde kontakt og samvær. Tilbuddet har nedskrevne aftaler omkring kontakt til familie og/eller andre pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at opdatere medarbejderes faglige viden om udfordringer i de sociale medier og på yderligere at vejlede borgerne i at beskytte sig mod økonomisk svindel, mobning, grooming og seksuelle krænkelser på de sociale medier. Tilbuddet kan blandt andet søge inspiration og viden om forebyggelse af krænkelser og overgreb via de sociale medier på Socialstyrelsens hjemmeside.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at tilegne sig viden om, hvorledes medarbejdere kan vejlede og understøtte borgerne i at etablere og vedligeholde positive sociale relationer via de sociale medier.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddet i indsatsen og tilgang arbejder målrettet med at støtte borgerne i at opnå kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I den forbindelse er der lagt vægt på nedenstående syv forhold:

- At tilbuddet igennem motiverende samtaler og en anerkendende tilgang har fokus på at drøfte borgeres konkrete mål, der kan medvirke til at styrke borgernes kompetencer og der følges løbende op på disse.
- At de visiterende myndigheder og borgerne i samarbejde med tilbuddets leder og medarbejdere opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, ligesom der løbende følges op på disse i samtaler.
- At tilbuddet understøtter borgeres kontakt til familie og netværk, såfremt de ønsker det.
- At medarbejdere og ledelse understøtter borgeres mulighed for at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed blandt andet ved støtte til kontakt til familie og også i nogen grad omkring brug af nem-ID, e-boks med videre.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på at styrke borgernes kompetencer i forhold til at indgå i positive sociale relationer på nettet og på andre sociale medier. Endvidere er medarbejderes fokus i indsatsen ikke forebyggelse af krænkelser på digitale medier, som facebook, instagram, TIKTOK, datingsider med videre. I den forbindelse er der lagt vægt på nedenstående forhold:

- At både borgere og medarbejdere oplyser, at de sjældent - eller slet ikke - taler sammen om eventuelle udfordringer eller forebyggelse af krænkelser på nettet og sociale medier. Dette indikerer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med medarbejderes og borgeres kompetencer og viden om digital dannelse og med viden om forebyggelse af krænkelser og overgreb via sociale medier.
- At der er borgere i tilbuddet som, grundet deres psykiske lidelser, stort set ikke kan indgå i sociale aktiviteter eller have kontakt til familie/netværk.
- At det fremgår af godkendelse af målgruppen og i oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tale om borgerne, der ofte har svært ved at indgå i sociale sammenhænge og oplever angst ved at indgå i disse. For mange af borgerne er det en del af deres sygdom, at de har svært ved det. Det kræver mange ressourcer af dem og de har ofte svært ved at være mange sammen.

For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- At en borger oplyser, at vedkommende tilbydes strukturerede samtaler med en kontaktperson, hvor man taler om "hvad borgeren kan blive god til". Samtalerne kan blandt andet indeholde drøftelser om egne ønsker og mål for livet.
- At en borger i interview med socialtilsynet oplyser, at vedkommende har været inddraget i at opstille konkrete mål omkring udvikling af egne kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle mere selvstændighed. Borgeren nævner blandt andet støtte til "at komme ud" og støtte til omsorg for sig selv.
- At en borger nævner, at "medarbejderne opfordrer os til deltagelse i samvær med andre i tilbuddets rammer, hvis vi har lyst".
- At leder og to medarbejdere oplyser, at tilbuddet opstiller både kort- og langsigtede mål i samarbejde med borgerne. De kortsigtede mål er en udredning, som nedskrives i journalsystemet ligesom de langsigtede mål også dokumenteres og følges op i samarbejde med borger og kommunal sagsbehandler.
- At både leder og medarbejdere oplyser, at man i det daglige arbejde har fokus på at understøtte og styrke borgernes selvtilid, selvstændighed og sociale kompetencer med henblik på, at de kan leve et så selvstændigt liv som muligt. Medarbejdere oplyser videre, at det, borgerne kan selv, skal de selv.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- At en borger oplyser, at vedkommende ikke oplever, at medarbejderne er opsøgende omkring at undersøge om borgerens færden i digitale medier - som eksempelvis facebook og instagram - giver udfordringer eller om borgeren bliver krænket digitalt. Borgeren har dog ikke konkrete beskrivelse/oplevelser af krænkelser på de sociale medier.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende syv forhold:

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- At en borger fortæller om, at vedkommende kan gå til gudstjeneste hver uge og i bibelgruppe.
- At en borger oplyser om, at vedkommende generelt har svært ved at indgå i sociale sammenhænge og oplever angst ved at indgå i disse. Dog deltager vedkommende, når medarbejdere er med.
- At medarbejdere oplyser, at de fortløbende taler med borgerne om - og motiverer til - muligheder for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der er eksempelvis tur til BILTEMA, hvor man drikker kaffe i cafeteriet.
- At det fremgår af fremsendte personalemødereferater, at medarbejdere kan tilbyde at ledsage borgere til svømning/træning, dog uden at deltage i aktiviteten.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- At leder og medarbejdere oplyser, at der ikke arbejdes konkret med medarbejders viden om forebyggelse, af at borgere udsættes for krænkelser i diverse sociale medier. Tilbuddet har en lukket facebook-gruppe.
- At medarbejdere oplyser at de er af den overbevisning at kun få borgere bruger sociale medier hvilket indikerer at der muligvis er borgere, som alligevel anvender sociale medier uden at søge vejledning fra medarbejdere.
- At medarbejdere oplyser, at det generelt er en udfordring af motivere borgere til at deltage i ture og sociale aktiviteter, hvor borgerne kommer ud i det omgivende samfund. Borgerne vil ofte melde fra deltagelse. Lejlighedsvis gennemføres dog aktiviteter, som at gå ud at spise, at gå en tur på havnen og få en is, wellness-aftener og gåture. Det respekteres, når borgere afviser deltagelse.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- At det fremgår af interview med en borger, at vedkommende har venner udenfor tilbuddet, som borgeren besøger og får besøg af. Borgeren har endvidere god kontakt til sin familie, som bakker op. Borgeren har dagligt kontakt med sin mor og sin mormor, som også besøges og besøges af borgeren.
- At medarbejdere oplyser, at nogle borgere har få venner og en stor del af borgerne besøger familien. Borgerne klarer selv kontakten, men personalet støtter ved eksempelvis at huske borgerne på fødselsdage eller andet.
- At det fremgår af interview med leder og medarbejdere samt aktuelle oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet i indsatsen har fokus på at støtte op om borgernes samvær med netværk og familie indenfor og udenfor tilbuddet.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- At det fremgår af referat fra personalemødet den 2. marts 2022, at det vedtages "at vi ikke inviterer gæster til at deltage i fælles kaffe/hygge, måltider med mere", hvilket indikerer, at tilbuddet ikke har relevant fokus på, at byde borgeres netværk og familie velkommen i tilbuddet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og systematisk anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Målgruppen er borgere med en psykiatrisk diagnose. Borgere med skizofreni og/eller personlighedsforstyrrelser er hovedmålgruppen. Derudover er der også enkelte borgere med autismespektrumforstyrrelser. Tilbuddet arbejder med afsæt i diverse kognitive og relationsorienterede metoder med udgangspunkt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret - Anerkendende - Pædagogik). Dertil kommer den narrative tilgang/metode. Målsætningen for indsatsen er at give den enkelte borger mulighed for at fastholde og udvikle egen identitet samt at opnå en mere aktiv livsudfoldelse med ansvar for eget liv. Det er socialtilsynets vurdering, at der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes relevante, individuelle mål for indsatsen, som der følges op på. Med udgangspunkt i bestilling/handleplan opstilles individuelle mål for indsatsen. Målene resultatvurderes én gang årligt af borger, kontaktperson, leder og sagsbehandler.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i diverse kognitive og relationsorienterede metoder med udgangspunkt i KRAP (Kognitiv - Ressourcefokuseret - Anerkendende - Pædagogik). Dertil kommer den narrative metode, hvori indgår fortællinger fra både borgere og medarbejdere. En ligeværdig kommunikation, og støtte til opbygning af struktur for hverdagen, er en væsentlig del af den pædagogiske tilgang og metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at målgruppe og målsætning er beskrevet og at der, i samarbejde med borgerne, udarbejdes individuelle mål for indsatsen, som der følges op på. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet, siden sommerferien, har deltaget i et forløb med socialstyrelsen, som omhandler "Kvalitet i socialpsykiatrien". Dette har mundt ud i en plan for, hvad tilbuddet gør før, under og efter handleplansmøderne. Før mødet skal der, på alle borgere, laves tre KRAP-skemaer, relationscirkel, Kognitiv sagsfremstilling og ressourceblomst. Derudover skal alle tage stilling til, hvad deres ønsker, drømme og håb er. Under handleplansmødet skal medarbejderne være støttende i, sammen med borgerne, at få italesat disse ønsker, drømme og håb. Her skal der også italesættes ansvar for, at arbejde mod målet, og hvordan dette giver mål i handleplanen. Efter handleplansmødet skal målene omsættes til delmål. Dette skal borgerne fremadrettet være med til at skrive, så det bliver borgernes arbejdsmaal.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe, ifølge oplysninger på Tilbudsportalen, er borgere med en psykiatrisk diagnose, som har brug for et døgnnækket tilbud. Skizofreni og personlighedsforstyrrelser er hovedmålgruppen, men tilbuddet har også borgere med diagnoser indenfor autismespektret.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets primære metode er Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), som bedømmes velegnet til målgruppen. Medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere har/skal have kursus i KRAP. Leder oplyser, at tilbuddet endvidere anvender NADA (øreakupunktur). Seks medarbejdere i tilbuddet kan give NADA-behandling. Derudover anvendes eksempelvis Jeg-støttende samtale.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at "Formålet med ydelsen er, at den enkelte skal fastholde og udvikle egen identitet samt opnå en mere aktiv livsudfoldelse med ansvar for eget liv."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne. Leder oplyser, at hver anden uge gennemgås to borgeres mål. Hvis det viser sig, at der er uoverensstemmelse mellem handleplan og indsats, indkaldes sagsbehandler, således at handleplan kan justeres.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der laves opfølgning på borgernes mål en gang om måneden. Journalsystemet CURA anvendes og der dokumenteres hver gang, der er arbejdet med et mål.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at observationer (i CURA) læses ved hver vagt og drøftes ved overlap. Leder oplyser, at såkaldt "Vum-tid" bruges på at arbejde med bestillinger/handleplaner.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i nogle tilfælde opnås positive resultater for borgerne. Medarbejdere oplyser videre, at målene i borgernes handleplaner kan være meget store og eventuelt justeres og evalueres sammen med sagsbehandler.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at mål opdeles i delmål, hvor der specielt ses positive resultater. Der er, med udgangspunkt i målgruppens udfordringer, tale om "meget små skridt."

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 11. september 2020, at der opnås positive resultater med en del af borgernes delmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører som eksempelvis sagsbehandlere, familie/pårørende, Thyværkstedet, læger, psykiatrien, diætist med videre.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel og at borgerne bliver medinddraget og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at borgernes selvstændige beslutninger anerkendes og at tilbuddet støtter borgerne i at leve et liv, som understøtter egne ønsker og behov.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet anerkender de sociale medier som en central del af menneskers liv og respekterer borgernes selvbestemmelsesret her indenfor. Socialtilsynet konstaterer dog samtidigt, at tilbuddet ikke har forebyggelse af krænkelser på de sociale medier som et højt prioriteret fagligt fokuspunkt i indsatsen - i forhold til at søge ny viden til medarbejderne og opsøge efteruddannelse indenfor området. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer borgernes ret til relevante sundhedsydelse og samarbejder med eksterne parter som eksempelvis sagsbehandlere og den kommunale sundhedspleje.

Det vurderes endeligt, at tilbuddet med sin faglige tilgang og metodevalg forebygger magtanvendelser og overgreb. Tilbuddets pædagogiske tilgang er med til at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der er udarbejdet beredskabsplan vedrørende forebyggelse af vold og overgreb og borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og medarbejderne er opmærksomme på borgernes samlede helbredstilstand.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på, at forebygge at tilbuddets borgere udsættes for digitale krænkelser og overgreb på de sociale medier - herunder eventuelt drøfte og implementere ny viden om forebyggelse og håndtering af digitale krænkelser og overgreb i tilbuddets skriftlige politik vedrørende overgreb og vold.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. I praksis gøres dette blandt andet løbende i dagligdagen, via individuelle udviklingssamtaler med kontaktpersoner, ADL-støtte til opgaver i egen bolig og via husmøder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At tilsynsførende ved tilsynsbesøgene observerer, at leder og medarbejdere tiltaler og omtaler borgerne med anerkendelse og respekt og forståelse for borgernes særlige behov. Eksempelvis er en borger på vej ud på gåtur til FAKTA sammen med kontaktpersonen da tilsynet ankommer en lørdag formiddag.
- At det i interview med en borger fremgår, at borgeren oplever sig mødt med respekt, rummelighed og forståelse for sin livssituation af medarbejderne. Borgeren oplever, at medarbejderne altid lytter til vedkommende når der er brug for det.
- At en borger oplyser, at vedkommende har boet i tilbuddet gennem nogle år og kun har oplevet at blive respekteret som et selvstændigt menneske, som kan have nogle behov, som er anderledes. Borgeren oplever, at det er i orden at fejle og møder forståelse herfor.
- At det fremgår i interview med ledelse og medarbejder, at de tager udgangspunkt i, at de befinder sig i borgernes hjem, og at borgerne således må sætte rammerne for, hvorledes deres eget liv skal leves.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At det ved gennemgang af personalemødereferat fra den 2. marts 2022 fremgår, at borgere har et ønske om at medarbejdere igen deltager (efter COVID-periodens pauser) i træning. Dog fremgår det i referatet, at "hvis andre beboere ønsker at deltage i træning, så kan personalet eventuelt støtte til at komme i gang i centeret og finde rundt i svømmehallen og lignende". Dette kan indikere, at der ikke i tilstrækkelig grad lyttes til borgernes ønske om aktivt deltagende medarbejdere (svømning/træning).

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger fortæller, at vedkommende inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Vedkommende bestemmer alt selv, men guides af medarbejderne. Borger oplyser, at denne er glad for dette, idet beslutningerne så sker i overensstemmelse med egne ønsker og behov.
- At en borger i samtale med tilsynsførende i vedkommendes egen lejlighed fortæller, at hvis der er beslutninger, som borger har svært ved at forholde sig til, så kan denne få hjælp og støtte fra kontaktpersoner. Disse opstiller så flere muligheder, som borger kan forholde sig til og de oplyser om eventuelle konsekvenser for de valg, som borger træffer. Borger oplyser, at dette giver denne tryghed i hverdagen. Borger kan ikke umiddelbart nævne nogen ting, hvor borgerne i tilbuddet ikke har indflydelse.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, hverdagen i tilbuddet blandt andet gennem husmøder og samtaler med kontaktpersoner og møder med sagsbehandlere.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At det fremgår af referat fra husmøde den 7. marts 2022, at borgerne informeres af medarbejdere om, at "der indkøbes små salatskåle (fremfor store skåle). Det er ikke længere muligt at få en dyb tallerken til salat". Endvidere ses i referat fra Personalemøde den 2. marts 2022, at det besluttes, at "der bliver indkøbt små salatskåle, da det opleves at nogle beboere får tømt salatbaren i store dybe tallerkner, så der ikke er nok til alle". Dette indikerer, at ledelse og medarbejdere ikke har været i dialog med borgere om beslutningen med at gå over til at anvende små skåle. Det indikerer også, at nogle borgeres behov for indtagelse af rigeligt af salat og grøntsager (i store tallerkner) ikke fuldt ud imødekommes.
- At det fremgår af referat fra husmødet den 7. marts 2022, at borgerne får information om at: "fremadrettet serveres kun fuldkorn til aftensmad". Det fremgår ikke i fremsendte referater fra personalemøder/husmøder, at der har været dialog med borgere inden beslutningen om denne form for kostplanlægning. Dette indikerer, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad har været inddraget i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet (vi får kun fuldkorn til aftensmad).

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til delvist at være opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på mange måder understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I den forbindelse er der lagt vægt på følgende fem forhold:

- At tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed via en anerkendende tilgang der støtter borgerne i at få en erkendelse af egen situation og formåen.
- At en del medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelse og kan forestå medicinhåndtering og indsatsen i forhold til udsatte og særligt plejekrævende borgere.
- At tilbuddet er opmærksomme på borgernes mentale sundhed, blandt andet ved, via kontaktpersonssamtaler, at give borgerne en forståelse af egen situation og støtte i at skabe en tryk og struktureret dagligdag.
- At medarbejdere og ledelse generelt har fokus på, at motivere borgerne til at etablere betydningsfulde sociale relationer både i tilbuddets egne rammer og udenfor.
- At tilbuddet har fokus på kost og motion og sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og ledsagelse hertil.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets indsats med at støtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ikke er tilstrækkelig i forhold til indsatsen omkring, at tale med borgerne om udfordringer og oplevelser på de sociale medier. Dette gør sig gældende for den del af borgerne, der færdes på nettet/socialt medier. I den forbindelse er der lagt vægt på følgende to forhold:

- At tilbuddet ikke har et bevidst, fagligt fokus på forebyggelse af krænkelser og overgreb, som kan foregå online via sociale medier.
- At tilbuddets medarbejdere i interview i marts 2022 tilkendegiver, at de ikke oplever at have tilstrækkelig opmærksomhed på borgeres færden i sociale medier og på håndtering af digitale krænkelser og overgreb. Medarbejdere udtrykker blandt andet, at det kunne være relevant med mere viden om forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier og eventuelt kurser eller efteruddannelse i vejledning af borgerne i emnet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2022 samt eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At en borger oplyser, at denne i høj grad trives i tilbuddet. Borger oplyser, at denne har boet i andre botilbud, men har aldrig boet et sted hvor vedkommende trives som nu. Borger giver som begrundelse, at alting i tilbuddet foregår med respekt for borgerne, blandt andet respekterer personale, at det er borgernes hjem, og at personalet respekterer hvad borgerne ønsker. Ligeledes trives borger med at have selvbestemmelse og medindflydelse.
- At en borger oplyser, at denne selv kan bestemme om denne vil i byen eller have gæster i sin lejlighed.
- At det observeres og italesættes af borger -ved besøg i en lejlighed - at borgeren trives i sin bolig som vedkommende selv har indrettet.
- At ledelse og medarbejdere oplyser, at det er deres opfattelse at borgerne trives i tilbuddet. Der kan dog være enkelte tilfælde, hvor borgere på grund af diagnose og andre sociale udfordringer kan have tidspunkter, hvor deres trivsel ikke er så høj som ellers.
- At det fremgår af tilsynsførendes observationer ved to tilsynsbesøg, at borgerne generelt trives. Eksempelvis observeres ved tilsyn en lørdag, at en borger er på vej på gåtur sammen med medarbejder og ser glad ud. Ligeledes observeres, at borgere samles til frokost i fællesspisestuen assisteret af medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i 2021 samt i marts 2022 og endelig fra eftersendt dokumentation fra april 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At en borger oplyser, at vedkommende får hjælp, og bliver ledsaget, i forbindelse med lægebesøg. En anden borger oplyser, at vedkommende har mange samtaler omkring sin sygdom og hvad der kan hjælpe.
- At leder oplyser, at der er en "kostbestyrelse" i tilbuddet. Bestyrelsen diskuterer kost og hvad, der skal serveres. Et måltid består altid af proteiner, kulhydrater og stivelse. Leder oplyser videre, at der tilbydes gåture og at nogle borgere cykler og nogle borgere går til Thyværkstedet.
- At leder oplyser, at borgerne støttes i af lave aftaler og komme til læge ved behov og endvidere benytter det psykiatriske team.
- At borgerne modtager pleje via hjemmeplejen og mange af borgerne går til diætist eller fysioterapi.
- Leder oplyser, at tilbuddet har indrettet et wellness-rum og tilbyder NADA.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats generelt har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed herunder borgernes helbreds mæssige forhold, mentale velvære, relationelle forhold samt sund kost og motion. Medarbejdere oplyser, at der er faste aftaler om gåture med nogle borgere og at der afholdes NADA-aften hver onsdag. Leder oplyser, at tilbuddet har tilknyttet en diætist, som giver individuelle råd og vejledning til de borgere, som ønsker det og eksempelvis laver kostplaner sammen med borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der bakked op om eksempelvis motionscenter og svømning og der samarbejdes med diætist, som kommer i tilbuddet. En medarbejder oplyser, at der planlægges ture ud af huset i de fleste weekends.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der tilbydes wellness med lys og lyd, massage, neglelak med videre for at skabe relationer for tilbuddets "stille piger". Leder oplyser videre, at tilbuddet er bevidst omh, at tilbuddets borgere ikke har mange relationer og fremadrettet vil der være fokus på, hvordan tilbuddet kan bidrage til, at borgerne kan få relationer udenfor huset.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddets anerkendende tilgang og fokus på konflikt nedtrapning vurderes at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet anvender ikke magt og magt drøftes blandt medarbejdere og på personale møder. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, ved tilsynsbesøg i september 2020, at magtanvendelsesreglerne ikke er kendt af alle medarbejdere.

Ved tilsynsbesøg i oktober 2021, oplyser medarbejdere, at magtreglerne er gennemgået inden for det seneste år. Medarbejderne oplyser videre, at de ved, hvor magtreglerne findes. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der er behov for opdatering i magtreglerne. Leder har i mail, fremsendt den 18. november 2021 oplyst, at der er etableret en pædagogisk dag, hvor juristen i socialafdelingen kommer og underviser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at der er fokus på selvbestemmelse i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet anvender anerkendende tilgang, som bedømmes forebyggende i forhold til magtanvendelse. En medarbejder oplyser, at borgerne mødes anerkendende der, hvor de er og at magt drøftes.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at magt, herunder dilemmaer og gråzoner, drøftes på personalemøder. Leder har endvidere, den 11. september 2020, fremsendt instruks vedrørende magt. Af instruksens fremgår blandt andet: "Når vi har nyansættelser fortæller vi om de enkelte beboere og deres habitus. Dette gør vi for at mindske konflikter og italesætte, at vi er nedtrappende i vores sprogbrug og i vores handlemåde."

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der ikke anvendes fysisk magt i tilbuddet og at tilbuddet har haft et VISO-forløb vedrørende en borger for at afklare om der blev anvendt magt i forhold til økonomi og kost.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, den 11. september 2020 har fremsendt instruks vedrørende magtanvendelse. Af instruksens fremgår blandt andet, hvordan tilbuddet vil behandle en eventuel magtanvendelse på førstkomende personalemøde med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en medarbejder ikke helt kan redegøre for magtanvendelsesreglerne men ved, hvor skemaer kan findes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger overgreb. Tilbuddets pædagogiske indsats og tilgang understøtter, at der ikke forekommer overgreb. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af vold og er på forkant med situationer, som kan udvikle sig i uhensigtsmæssig retning. Tilbuddet har beredskabsplan, i forhold til overgreb, som er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget i forhold til dem, som de ikke ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at to borgere ikke kan sammen og derfor ikke spiser sammen. Der er endvidere lavet en social story om "hvordan spiser vi her". Medarbejdere oplyser videre, at grænser drøftes og at der er opmærksomhed på, at nogle borgere kan blive forelskede i/betagede af unge ansatte eller studerende, hvorfor der er fokus på signaler, sprog og påklædning.

Tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan vedrørende seksuelle overgreb, som er kendt af medarbejderne. Beredskabsplanen er fremsendt den 11. september 2020.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at personalet drøfter, hvordan eksempelvis en optrappet konflikt kan nedtrappes. Personalet er endvidere opmærksomme på at gøre tingene ens for at undgå frustrationer.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder. Lederen har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog suppleret med lederuddannelse. Dertil kommer mange års erfaring med ledelse fra andet område. Socialtilsynet vurderer, at lederen er synlig og tilgængelig for såvel borgere som medarbejdere og har relevant fokus på udvikling af tilbuddet. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at lederen er tydelig og udstikker rammerne for tilbuddets virke. Der er ansat souschef med uddannelse som sygeplejerske. Såvel personale som leder modtager supervision. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages fagligt forsvarligt og at medarbejderressourcerne anvendes på en måde, som er i overensstemmelse med borgernes behov. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser imens sygefraværet aktuelt er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent leder. Tilbuddets leder har en relevant uddannelse som pædagog og har gennemført diplomuddannelse i ledelse. Der er endvidere ansat souschef i tilbuddet. Souschef er uddannet sygeplejerske og er i øjeblikket på barsel.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at såvel leder som medarbejdere modtager supervision fra ekstern supervisor.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af eksamensbeviser, fremsendt den 22. oktober 2020, at leder er uddannet pædagog og har gennemgået flere efteruddannelsesforløb, herunder diplomuddannelse i ledelse. Leder oplyser, at hun er i gang med uddannelse på Hildebrandtinstituttet, hvor hun tilegner sig viden, som kan bruges i undervisning af medarbejdere og i samtaler.

Leder oplyser, at vedkommende har otte års ledererfaring fra andet område. Leder oplyser videre, at vedkommende ikke har erfaring fra det socialpsykiatriske område inden nuværende ansættelse. Leder prioriterer faglighed, udvikling og uddannelse og har fokus på at ændre indsatsen fra service til selvhjælp.

Der er endvidere lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere oplyser, at der har været udfordringer i samarbejdet, hvilket er bedret væsentligt via forløb med psykolog. En medarbejder oplyser, at alle har arbejdet positivt på et godt samarbejde.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere beskriver leder som imødekommende, god til at lytte, uddelegerende og i stand til at træde i karakter.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at medarbejderne har mulighed for ekstern supervision.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at vedkommende får supervision og deltager i ledernetværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Medarbejderne er relevant uddannede og/eller har relevant viden om, og erfaring med, målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne oplever, at de modtager den støtte, de har behov for og at medarbejderne er tilgængelige og imødekommende. Borgerne sætter specielt pris på, at der er adgang til hjælp fra personalet hele døgnet. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser og at sygefraværet i tilbuddet er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Det bemærkes, at leder oplyser, at to medarbejdere, i øjeblikket, er på barsel.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på at en borger fortæller, at der altid er personale og støtte. Det bedste er tilbuddets døgndækning, som giver tryghed. Borgeren tilføjer dog, at det ikke er så godt, at der indimellem er tidsbegrænsning på samtaler på grund af andre aftaler. En anden borger giver ligeledes udtryk for, at det bedste er, at der altid er personale i tilbuddet. Borgeren bruger indimellem nattevagten. Borgeren oplyser videre, at vedkommende snakker meget med tilbuddets leder, som vedkommende er glad for. Leder går rundt blandt borgerne og har altid tid til at snakke.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere, jævnfør temaet Kompetencer, besidder relevante kompetencer.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der, ved sygdom, ikke altid er vikardækning, hvorfor der er meget travlt. I disse situationer hjælper leder. Der anvendes vikarer ved ferier med videre.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger i årsrapport 2019, at personalegennemstrømningen er opgjort til 6,57 %, hvilket ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet via tilsyn i september 2020.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til på 24,82 dage per medarbejder per år, hvilket vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikator er ny og derfor ikke behandlet ved dette tilsyn. Derfor scores 1.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent og engageret medarbejdergruppe, som besidder kompetencer, som modsvarer borgernes behov og tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består hovedsageligt af pædagoger samt social- og sundhedsassistenter. Det er socialtilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere er opmærksomme på at tilrettelægge opgaveløsningen på en måde, som sætter den enkelte medarbejders særlige kompetencer i spil til gavn for den samlede indsats. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede, udviklingsorienterede og opmærksomme på at tilegne sig ny viden. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes samspil med borgerne og den skriftlige dokumentation afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og har gennemgået kursusforløb svarende til tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med overvægt af pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne er meget interesserede i videreuddannelse og kurser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejderoversigt, fremsendt den 19. oktober 2021, at størstedelen af medarbejderne har social- eller sundhedsfaglig uddannelse. En stor del af medarbejderne har endvidere kursus i KRAP og nogle har endvidere kursus i KRAP og autisme. Endvidere kan seks medarbejdere udføre NADA.

Der er endvidere lagt vægt på, at de interviewede borgere sætter pris på medarbejderne. En borger udtaler, at "der er gode personaler". En anden borger udtaler, at "personalet gør det godt". Borgeren oplyser videre, at vedkommende bruger personalet til alt og endvidere sætter pris på, at der er nogen omkring vedkommende hele tiden. Borgeren tilføjer, at tilbuddets leder er her for borgerne og at der bliver lyttet til borgerne.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en borger oplyser, at personalet er presset, idet der mangler personale i 1 - 2 måneder ved personaleskift, ligesom der er problemer med at få vikarer. Dette kan stresser borgerne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne, jævnfør indikator 10a, oplever at få den relevante hjælp fra personalet.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fremstår engagerede og omtaler borgerne på en respektfuld og anerkendende måde.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet ligger bynært og består af 16 toværelses lejligheder, fælles køkken, 2 opholdsstuer og kontorer til leder og medarbejdere. Syv af lejlighederne har egen have. Socialtilsynet vurderer, at rammerne er velindrettede og fremstår som et hjem. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at rammerne generelt anvendes i overensstemmelse med borgernes behov og at medarbejderne finder løsninger, såfremt der er borgere, som har behov for skærmning i fællesrummene.

Det er dog samtidig konstateret, at fællesarealer/aktivitetsrum anvendes til møder og samtaler. Leder er den 18.11.2021 orienteret om, at fællesarealer ikke må anvendes til disse formål. Leder bekræfter den 18.11.2021, at fællesarealer ikke længere vil blive anvendt til møder eller samtaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er lagt vægt på, at borgerne generelt udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer og at det samstemmende oplyses, at borgerne selv bestemmer i deres private boliger, herunder hvordan de ønsker at indrette dem. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet er indrettet hyggeligt og fremstår som et rart sted at være. Tilbuddet har prioriteret at gøre meget ud af fællesarealerne, som er velholdte og indrettet med sofagrupper, hvilestole, fjernsyn, planter med videre. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse, på konstruktiv vis, løser udfordringer omkring spisesituationer, hvor hovedparten af borgerne opholder sig i fællesarealerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er utrolig glad for sin lejlighed og den overdækkede terrasse. En anden borger oplyser ligeledes, at vedkommende er glad for sin lejlighed og fremhæver, at vedkommende har en køkkenniche med kogeplader.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommendes lejlighed er lydisoleret i forhold til støj fra naboer. Borgeren fremhæver endvidere, at der er kort afstand til indkøb og til fjorden.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, som er beliggende i et boligkvarter, består af 16 toværelses lejligheder, fællesarealer med køkken og to opholdsstuer og medarbejderfaciliteter med to kontorer og toilet. Køkken/opholdsstue anvendes til fælles spisning og forskellige aktiviteter. I overensstemmelse med målgruppens behov kan borgerne til- og fravælge fællesskabet efter behov.

Der er dog samtidig lagt vægt på, at en del af fællesarealet (aktivitetsrum) lejlighedsvis anvendes til møder og samtaler. Leder er den 18.11.2021 orienteret om, at fællesarealer ikke må anvendes til disse formål. Leder bekræfter den 18.11.2021, at fællesarealer ikke længere vil blive anvendt til møder eller samtaler.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i oktober 2021.

Der er lagt vægt på, at tilsynet blev inviteret ind i en borgers lejlighed, som fremstår individuelt indrettet og med personligt præg.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres, at der er gjort meget ud af indretningen i fællesarealerne, som er rummelige, med god plads til samvær omkring TV eller lignende. Fællesarealerne fremstår indbydende og hjemlige med en rolig atmosfære.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger, der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
- Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 12,19 årsværk. Personalet fordeles med 0,85 årsværk til ledelse, 10,66 årsværk til borgerrelateret personale, 0,68 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 84.649. Det svarer til 6.944 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje. Markedsleje-forudsætningen vurderes opfyldt, idet tilbuddet indregner omkostninger til ejendommen under afskrivninger og kapitalforrentning.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

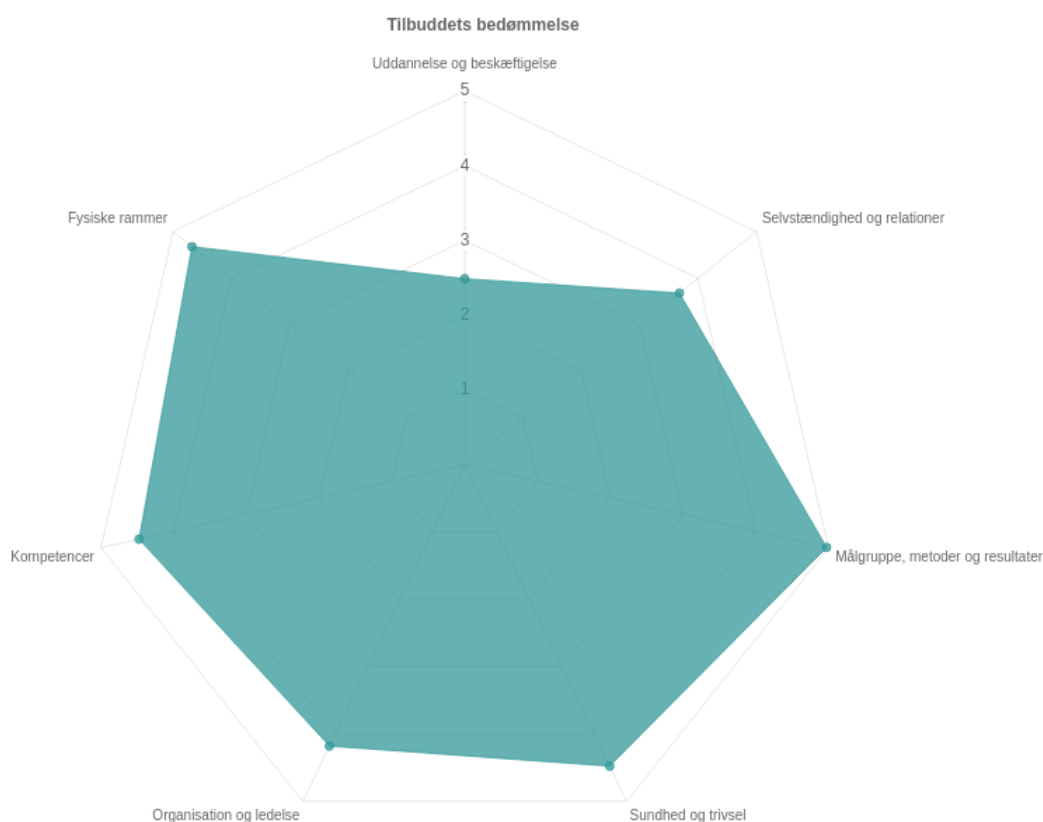
Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen, med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.
- Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Den 25. marts 2022 interview med to medarbejdere, en borger samt leder (fredag eftermiddag)

Den 27. marts 2022 interview med en ikkefastansat medarbejder (søndag formiddag)

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Den 25. marts er der foretaget observationer ved rundgang i tilbuddet - køkken, spisestuen, fællesrum, personalekontor og besøg i en borgers lejlighed.

Den 27. marts er der foretaget observationer i forbindelse med at en medarbejder er på vej på tur sammen med en borger. Endvidere har tilsynsførende observeret opslag og andet i personalekontoret under interview med en ikkefastansat medarbejder